

KOSTENREGLEMENT ANGEORDNETE BERATUNG

gültig ab 01.05.2025

Kosten Angeordnete Beratung

Die Auftragspauschale für die Angeordnete Beratung beinhaltet das Kostendach für die Leistungskategorien Direktkontakte und für fallbezogene Arbeiten. Es werden nur effektiv erbrachte Stunden verrechnet. Die Beratungen finden ausschliesslich in den Räumlichkeiten der Drehpunkt – Familienberatung GmbH statt und umfassen in der Regel sechs bis acht Termine.

*Beide Leistungskategorien werden mit einem normierten Stundenansatz von **CHF 180.-** verrechnet.*

Direktkontakt

Umfasst den direkten persönlichen Kontakt mit der Familie und einzelnen Familienangehörigen (face-to-face, Telefon, E-Mail, etc.).

Fallbezogene Arbeit

Umfasst fachliche Arbeiten wie z.B. die Vor- und Nachbereitung, die Berichterstattung, fachliche Abklärungen, Kontakte mit dem sozialen Netzwerk und dem/der Leistungsbesteller*in sowie Fachaustausch, Intervention und Fallsupervision.

Allgemeines

- In der Regel finden an Sonn- und Feiertagen sowie nach 20 Uhr keine Termine statt.
- Die Leistungserfassung erfolgt in Viertelstundeneinheiten.
- Bei Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder bei unentschuldigtem Fernbleiben wird der geplante Termin regulär verrechnet.
- Auftragsgespräche mit Klienten und Klientinnen werden verrechnet, auch wenn die Beratung anschliessend nicht zustande kommt.
- Allfällige Kosten für interkulturelle Übersetzungsdienste werden vorgängig mit den Leistungsbestellenden geklärt und zusätzlich verrechnet.
- Alle Leistungen werden ohne Mehrwertsteuer verrechnet. Bei allfälliger Mehrwertsteuerpflicht der Drehpunkt – Familienberatung GmbH wird die MwSt. dazugerechnet.

Kündigung

Eine vorzeitige Kündigung des Auftrags durch den Leistungsbesteller ist ausgeschlossen. Wird die angeordnete Beratung durch den Leistungsempfänger vorzeitig beendet, bleibt die vereinbarte Auftragspauschale in voller Höhe geschuldet.

Zahlungsbedingungen

Die Rechnungstellung erfolgt monatlich und wird direkt an den Leistungsbesteller versendet. Zahlbar innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum.